

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** 1 TỶ BƯỚC XANH – VIETCOMBANK ĐỒNG HÀNH
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 9h00 ngày 05/08/2025 đến hết ngày 03/09/2025.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 7.1:** Đăng ký và kích hoạt ứng dụng VCB Digibank lần đầu tiên trực tuyến theo phương thức xác thực eKYC^(*) (Không áp dụng cho khách hàng đăng ký VCB Digibank thông qua ví điện tử hoặc tại quầy giao dịch).
- Điều kiện 7.2:** Là một trong 5.000 khách hàng đầu tiên mỗi ngày trong 02 ngày 19/08/2025 và 02/09/2025 hoặc là một trong 2.500 khách hàng đầu tiên mỗi ngày còn lại trong thời gian khuyến mại thỏa mãn Điều kiện 7.1 nêu trên.

^(*)Trường hợp đăng ký VCB Digibank trực tuyến, trạng thái eKYC của khách hàng sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” (Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/Cần xác minh/Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại này).

8. Cơ cấu giải thưởng

Nội dung khuyến mại	Giá trị giải thưởng/KH (VND)	SL khuyến mại	Tổng giá trị (VND)
Tặng tiền cho khách hàng mới đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank theo điều kiện chương trình.	30.000	80.000	2.400.000.000
Tổng giá trị giải thưởng			2.400.000.000

(Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn./.)

Lưu ý:

- Với mỗi khách hàng trúng thưởng theo thẻ lệ chương trình lựa chọn "Tôi đồng ý" chuyển tiếp tiền thưởng ủng hộ thiện nguyện, Vietcombank sẽ thay mặt khách hàng chuyển tiền thưởng 30.000 VND vào tài khoản **CUNGEMTIENBUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam – **Số tài khoản 2920252026** mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam –

Chi nhánh Sở Giao dịch. Kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thực hiện tổng kết số lượng khách hàng, số tiền ủng hộ thiện nguyện và công khai trên các kênh chính thức của Vietcombank.

- Đối với các khách hàng trúng thưởng theo thể lệ chương trình và lựa chọn chưa tham gia ủng hộ đợt này, Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng đủ điều kiện mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động

9. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- **Bước 1 xác định khách hàng đủ điều kiện:** Vietcombank sẽ xác định các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định tại Mục 7.
- **Bước 2 hiển thị thông báo và ghi nhận lựa chọn của khách hàng:** Sau khi khách hàng được xác định là khách hàng hợp lệ nhận thưởng, một màn hình thông báo (popup) sẽ hiển thị trên ứng dụng VCB Digibank với nội dung:

“Xin chúc mừng Quý khách được nhận 30.000 VND từ chương trình khuyến mại “1 tỷ bước xanh - Vietcombank đồng hành”.

Hành trình này sẽ ý nghĩa hơn khi Quý khách đồng hành cùng Vietcombank tiếp bước học sinh nghèo vượt khó nhân dịp khai giảng năm học mới 2025-2026.

Quý khách có sẵn sàng uỷ quyền cho Vietcombank chuyển toàn bộ số tiền thưởng này vào tài khoản **CUNGEMTIENBUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam mở tại Vietcombank không?”

Khách hàng sẽ có 02 lựa chọn:

- ✓ Button 1: Tôi đồng ý
- ✓ Button 2: Bỏ qua

- **Bước 3 thực hiện trả thưởng/đóng góp quỹ và gửi thông báo OTT:**

- Trường hợp Khách hàng chọn “Tôi đồng ý”
 - ✓ Vietcombank ghi nhận và thực hiện chuyển 30.000 VND tiền thưởng của khách hàng vào tài khoản **CUNGEMTIENBUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao dịch
 - ✓ Gửi tin nhắn OTT thông báo đến khách hàng sau khi hoàn thành chuyển tiền thành công tới tài khoản **CUNGEMTIENBUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao dịch.
- Trường hợp Khách hàng chọn “Bỏ qua”
 - ✓ Vietcombank thực hiện trả thưởng 30.000 VND vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietcombank và gắn với dịch vụ VCB Digibank.
 - ✓ Gửi tin nhắn OTT thông báo đến khách hàng sau khi trả thưởng thành công.
- Lưu ý:

- ✓ Quý khách có thể thực hiện tra cứu về giao dịch Quý khách đã ủy quyền cho Vietcombank ủng hộ tại website VCB (<https://www.vietcombank.com.vn>) trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- ✓ Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
- ✓ Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900545413) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng hoặc chuyển tiền thưởng vào tài khoản **CUNGEMTIEN BUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam phù hợp với lựa chọn của khách hàng.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

11.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trả thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng được xem như đã đồng ý cho phép Vietcombank thực hiện công khai giao dịch ủng hộ của Khách hàng, nếu có, tới tài khoản **CUNGEMTIENBUOC** thuộc Quỹ Bảo trợ Trẻ em Việt Nam mở tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao dịch trên các kênh chính thức của Vietcombank.

12.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.